

Toezichtvisie RvC Woonbedrijf

Goed wonen in een leefbare buurt is een basisvoorwaarde voor een individu om zich te kunnen ontwikkelen. Woonbedrijf vindt dat iedereen goed moet kunnen wonen, in een woning met kwaliteit, in een leefbare buurt en daarbij mag niemand worden uitgesloten. We hebben hierbij bijzondere aandacht voor mensen met een bescheiden inkomen en kwetsbaren in de samenleving. Dat is de basis voor ons handelen, dat is onze **legitimatie**. Door haar klantgestuurde en gebiedsgerichte werkwijze geven de medewerkers van Woonbedrijf dagelijks invulling aan deze missie. Vanuit de **kernwaarden** respect, eigen verantwoordelijkheid, verbinding en resultaat wordt er samen gewerkt om goed en betaalbaar wonen voor bestaande en toekomstige klanten mogelijk te maken.

De RvC onderschrijft de **missie** van Woonbedrijf. De RvC is zich bewust dat zij onderdeel uitmaken van een maatschappelijke onderneming en vindt een transparant (ondernemings)bestuur, waarin de belangen van alle belanghebbenden op geëigende wijze worden meegewogen, vanzelfsprekend. De RvC onderschrijft daarmee de **Governancecode woningcorporaties**. Voor de Governancecode en de formele uitwerking hiervan (zoals het reglement RvC, het bestuurs- en directiereglement en de samenstelling van de RvC) wordt verwezen naar de website van Woonbedrijf.

De taakverdeling tussen het bestuur en de RvC is vastgelegd in de statuten en reglementen. Het bestuur is verantwoordelijk voor het ontwikkelen van de koers en de dagelijkse aansturing van de organisatie. De RvC is verantwoordelijk voor het houden van **toezicht** hierop. Daarnaast heeft de RvC een **klankbordfunctie** richting het bestuur en kan zij het bestuur gevraagd en ongevraagd adviseren en vervult zij de rol van **werkgever** voor de bestuurder.

De leden van de RvC zijn **gezamenlijk verantwoordelijk** voor de toezichthoudende taak die zij vervullen. In de samenstelling van de RvC wordt er gestreefd naar een variëteit van competenties, ervaring en persoonlijkheden waarmee invulling wordt gegeven aan de toezichthoudende en adviserende taken en de werkgeversfunctie van de RvC over de volle breedte van het taakveld van Woonbedrijf.

Daarnaast werkt de RvC met **commissies** waarin de verschillende inhoudelijke experts binnen de RvC een voorbereidende en adviserende taak hebben richting de voltallige RvC. Zo hebben we op dit moment een auditcommissie, investeringscommissie en remuneratiecommissie. Belangrijke beslissingen worden vooraf ter toetsing voorgelegd aan de betreffende commissie. De commissie adviseert de voltallige RvC bij besluitvorming. Het werken met commissies tast daardoor de **integrale verantwoordelijkheid** van de individuele RvC leden niet aan.

Het toezicht richt zich primair op het de **volkshuisvestelijke prestaties** van Woonbedrijf in termen van beschikbaarheid, betaalbaarheid en kwaliteit. Naast de volkshuisvestelijke prestaties richt het toezicht zich ook nadrukkelijk op een **doelmatige** en **efficiënte** inzet van het volkshuisvestelijk vermogen. De sterke (financiële) positie van Woonbedrijf maakt dat je voortdurend de vraag moet stellen 'doe je de goede dingen' en 'doe je de dingen goed' zonder dat je daarbij de scherpte op de inzet van mensen en middelen verliest.

Toezicht start met **vertrouwen**, als dit minder wordt dan zal het toezicht toenemen. Gebrek aan vertrouwen in de sector heeft geleid tot opeenstapeling van wet- en regelgeving en daarmee een verscherpte aandacht voor **compliance**. Compliance is echter meer dan het opstellen van regeltjes en controleren ('afvinken') of je daaraan voldoet. De waarden en normen van Woonbedrijf en de **attitude** van mensen zijn van eminent belang. Want dit bepaalt hoe mensen omgaan met bepaalde

kwesties. Het gesprek over de **cultuur** van de organisatie en de 'the tone at the top' staat daarom hoog op de agenda van de RvC.

Het is van belang om stil te staan bij de vraag op welk moment toezicht geëffectueerd wordt. We maken hierbij onderscheid tussen **preventief toezicht** (het toezicht 'vooraf') en **repressief toezicht** (het toezicht 'achteraf'). Wettelijk gezien zijn er een aantal besluiten die voorafgaand aan bestuurlijke besluitvorming, ter goedkeuring aan de RvC moeten worden voorgelegd. Dit is ook zo verder uitgewerkt in de statuten en reglementen. Hierbij gaat het over onderwerpen zoals de strategie van de organisatie, samenwerking en fusie, (meerjaren) begroting en investeringsbesluiten. Onderwerpen zoals het jaarverslag en de tertiaalrapportages (verantwoording) geven invulling aan repressief toezicht. Wordt het toezicht preventief dan raakt het aan de adviserende rol van de RvC.

Toezicht houden, adviseren en vooraf over besluitvorming 'iets' vinden, dient **marginaal** te gebeuren. Aan de RvC is het niet, voor wat betreft de toezichthoudende rol, om een oordeel te vormen over de vraag wat het beste besluit is, maar of de bestuurder in de afweging van alle belangen binnen de hem gegeven bestuurdersvrijheid in redelijkheid tot dit besluit heeft kunnen komen. Hierbij moet aan de wettelijke, statutaire en reglementaire randvoorwaarden zijn voldaan en dient een toets te worden verricht aan de principes van good governance van de corporatiesector.

Daar waar toezicht zich voornamelijk richt op de **hoofdpijnen** van beleid, is het soms wenselijk of noodzakelijk om de diepte in te gaan en is het **detailniveau** nodig om het vraagstuk te doorgronden of de consistentie van de implementatie van de strategie te toetsen. De RvC ziet de vergaderingen van de commissies als de uitgelezen plek om deze exercities op te pakken.

Woonbedrijf ziet haar klanten (huurders en woningzoekenden) als voornaamste **belanghouder**. De wensen van de klant zijn sturend voor het werk. Woonbedrijf haalt de feedback op bij haar klanten, stuurt actief hierop. Daarnaast werkt Woonbedrijf samen met in een breed netwerk van belanghebbenden zoals gemeenten, maatschappelijke partners en leveranciers. De focus van deze samenwerking ligt op het wonen van onze klant en niet op de samenwerking an sich.

De **dialogo** met de belanghebbende partijen is primair de verantwoordelijkheid van de bestuurder. De RvC ziet erop toe dat de belanghebbenden worden betrokken en worden meegenomen in de afweging van belangen en dat hier transparant verantwoording over wordt afgelegd.

De RvC ontwikkelt een **eigen beeld** van het presteren van de organisatie door zelf actief in gesprek te gaan met relevante belanghouders. Zo wordt er met enige regelmaat gesproken met de huurdersvertegenwoordiging, de OR en de wethouder.

De bestuurder legt **verantwoording** af over de te volgen koers en bereikte resultaten middels de (meerjaren) begroting, de tertiaalrapportages en het jaarverslag. De RvC kijkt daarnaast naar het proces en toetst of dit zorgvuldig is doorlopen. Hierbij zal de RvC ook de waarnemingen van onder meer de accountant en de concerncontroller betrekken. Het toezicht is daarmee gefundeerd op de waarborgen en checks & balances die het **AO / IC systeem** biedt.

Om goed toezicht te kunnen houden is **informatie** essentieel. Tijdigheid is hierbij van groot belang. Hierbij is de bestuurder verantwoordelijk voor het aanleveren van informatie én de RvC voor het vragen naar informatie. Waarbij het risico op overvoeren met informatie voorkomen moet worden. De integriteit van informatieverschaffing (en daarmee ook de controleerbaarheid) moet binnen het proces worden geborgd. Hierbij wordt verder verwezen naar het informatieprotocol.